

Schadenmanagement

Immer erreichbar!

Im Schadens- und Pannenfall sind Dienstwagenfahrer bei CarMobility in guten Händen. Die eingerichtete Schaden- und Notfall-Hotline ist rund um die Uhr an 365 Tagen erreichbar. Durch Kooperationspartner erhalten Fuhrparkbetreiber umfangreiche Hilfestellung, um die dauerhafte Mobilität der Dienstwagennutzer sicherzustellen.

Von der Schadenaufnahme über die Bergung und Verbringung, Ersatzfahrzeugservice, Gutachtenerstellung, Reparaturkontrolle bis hin zur Abrechnung mit der eigenen oder gegnerischen Versicherung – alles aus einer Hand!

Und das aufschlussreiche Onlineschadenreporting ermöglicht es, vorbeugende Maßnahmen zu initiieren, um Schadensfälle zu minimieren.

Kundenvorteile

- ! Professionelle und persönliche Fahrerunfallbetreuung (24/7-Notfall-Hotline)
- ! Übernahme der aktiven Schadensteuerung ab Unfallort
- ! Beschaffung eines Unfallsatzwagens für die Dauer der Reparatur
- ! Reduzierung der Reparaturkosten – Senkung der Schadenquote
- ! Betreuung durch geschultes Fachpersonal
- ! Onlineschadenakte für maximale Transparenz

Unsere Leistungen

- ! Professionelle Abwicklung aller Schäden
- ! Telefonische Schadenaufnahme
- ! Erstversorgung des Nutzers (z. B. Abschleppdienst)
- ! Komplette Reparatursteuerung
- ! Kontrolle, Verauslagung und Abrechnung des kompletten Schadensfalls
- ! Anlage der Schadenakte, automatische Versendung an die verantwortliche Stelle
- ! Optional mit Telematikanwendung