

Fahrerdirektkommunikation

Ganz persönlich!

Den Firmenwagennutzern steht ein hoch motiviertes und erfahrenes Serviceteam für die Belange rund um den Firmenwagen zur Verfügung.

Die geschulten Mitarbeiter von CarMobility sind mit den Vorgaben und Prozessen des Fuhrparks vertraut, beantworten Fragen direkt und sorgen dafür, dass Anliegen prozessbeteiligter Partner umgehend erledigt werden.

Kundenvorteile

- ! Persönliche Betreuung der Fahrzeugnutzer in Fragen rund um das Dienstfahrzeug
- ! Geschultes Fachpersonal
- ! Freie Ressourcen durch administrative Entlastung
- ! Konsequente Umsetzung der Fuhrparkthemen
- ! Einhaltung und Umsetzung der CarPolicy

Unsere Leistungen

- ! Ein Serviceteam für die Anfragen der Dienstwagenfahrer (Montag bis Freitag von 8.00–17.00 Uhr)
- ! Telefonisch und per E-Mail
- ! Jeder Fahrer erhält eine ServiceCard mit wichtigen Kontaktdaten
- ! Ausgebildetes Personal, das die Vorgaben der Fuhrparkleitung kennt und einhält
- ! Erweiterung um die Dienstleistung Schadenmanagement möglich (24/7-Notfall-Hotline)